Algemene Voorwaarden – Thijs Slettenhaar Hypotheken

ALGEMENE VOORWAARDEN – THIJS SLETTENHAAR HYPOTHEKEN

Artikel 1 – Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten tussen Thijs Slettenhaar Hypotheken (hierna: de dienstverlener) en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 – Diensten
De dienstverlener adviseert en bemiddelt in financiële producten, waaronder hypotheken en bijbehorende verzekeringen. De dienstverlening is persoonlijk, onafhankelijk en afgestemd op de situatie van de opdrachtgever. Een nadere specificatie van de werkzaamheden is opgenomen in de Opdracht tot Dienstverlening.

Artikel 3 – Totstandkoming van de opdracht
Een opdracht komt tot stand op het moment dat de Opdracht tot Dienstverlening door de opdrachtgever is ondertekend en geaccepteerd. De dienstverlener behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren zonder opgave van reden.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid
De dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onvolledige of onjuiste informatie verstrekt door de opdrachtgever. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat voor de betreffende opdracht is overeengekomen.

Artikel 5 – Betaling en kosten
Facturatie vindt plaats achteraf. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de dienstverlener gerechtigd incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

Artikel 6 – Beëindiging van de opdracht
Bij voortijdige beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever is een vaste vergoeding van €750,- verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en gebruik van informatie
Alle verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om (advies)rapporten, berekeningen of andere door de dienstverlener geleverde documenten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te delen met derden.

Artikel 8 – Overmacht
Indien de dienstverlener door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, wordt de uitvoering opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Onder overmacht wordt

onder meer verstaan: ziekte, technische storingen, internetuitval en andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 9 – Klachten
Klachten worden bij voorkeur eerst besproken met de dienstverlener. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de opdrachtgever zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300018986.

Artikel 10 – Toepasselijk recht
Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij partijen gezamenlijk kiezen voor geschilbeslechting via Kifid.